



## II. Інформація щодо кількості звернень (заяв) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості звернень/заяв, од.								Від інших осіб, що не є споживачами
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів								
			Усього	З інших за категоріями споживачів, од.							
небутові	індивідуальні	у т. ч. юридичні		колективні	небутові	у т. ч. малі підприємств	у т. ч. закордонні				
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Облік	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Договір про постачання електричної енергії	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1	Укладення договору	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2	Зміна договору	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3	Питання інформація в договорі	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	Розірвання договору	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	Компенсація збитків опалити	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	Ущербити повільно/некоректно/під час пожеви	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Відключення чи несплату рахунків	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Виставлення рахунків	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.1	Неправильно виставлений рахунок	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	Неправильно вказано	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Заборогованість за рахунками	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Ціна	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Зміна ціни	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.2	Неправильно ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Прозорість ціни (непрозупілітність або складність визначення ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.4	Інше	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Зміна постачальника	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Відшкодування/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Відшкодування збитків/збитків	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	Компенсація за некоректним зарплатити електричної енергії/під час пожеви	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Некоректність поведінки	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Пільги, субсидії	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Інформація від споживачів про якість електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Додаткові послуги споживачем	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Надання інших довідкової інформації	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Керівник суб'єкта господарювання

Бондаренко А. В.

(ПІБ)

Виконавець

Степан О. С.

(ПІБ)

Телефон:

(063)1385016

Факс:

Електронна пошта:

renegy@renegydevelopment.com