

Контакти кол-центрів та інформаційно-консультаційних центрів електропостачальних компаній

Вінницька область

ПАТ "Вінницяобленерго"

Кол-центр: тел. 0-800-217-217, (0432) 65-95-95

веб-сайт: <http://www.voe.com.ua>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

21100, м. Вінниця, вул. Соборна, 50, каб. 201, 203

тел. (0432) 52-50-47, 65-96-83, 65-96-84

e-mail: ikc-nach@voe.com.ua

веб-сайт: <https://voe.com.ua/company/informaciyno-konsultatyvnyy-centr>

Волинська область

ПАТ "Волиньобленерго"

Кол-центр: тел. 0-800-21-01-31

веб-сайт: <http://energy.volyn.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

43021, м. Луцьк, вул. Залізнична, 1-б, 2 поверх, кабінет № 5

тел. (0332) 28-35-33

e-mail: ikc_voe@ukr.net

веб-сайт: <http://energy.volyn.ua/kontakty/informatsiino-konsultatsiinyi-tsentr/>

Дніпропетровська область

ПАТ "ДТЕК Дніпрообленерго"

Кол-центр: тел. 0-800-50-04-44

веб-сайт: <https://www.dtek-dnem.com.ua/ua>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

49040, м. Дніпро, шосе Запорізьке, 22
тел. (056) 373-45-88
e-mail: NaydaAA@dtek.com
веб-сайт: <https://www.dtek-dnem.com.ua/ua/contacts>

ПрАТ "ПЕЕМ "Центральна енергетична компанія"

Кол-центр: тел. 0-800-30-00-15
веб-сайт: <https://cek.dp.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):
49000, м. Дніпро, вул. Виконкомівська, 10А
тел. (056) 370-24-25
e-mail: kanc@cek.dp.ua
веб-сайт: <https://cek.dp.ua/index.php/cpojivaham/informatsiino-konsultatsiinyi-tsentr-ikts.html>

Донецька область

ПАТ " ДТЕК Донецькобленерго

Кол-центр: тел. 0-800-50-04-73
веб-сайт: <https://www.dtek-dem.com.ua/ua>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):
87500, м. Маріуполь, Донецька обл., вул. Войнич, буд. 2
тел. (06264) 2-12-87, (0629) 40-93-32
e-mail: ikc@dtek.com
веб-сайт: <https://www.dtek-dem.com.ua/ua/contacts>

ТОВ "ДТЕК Високовольтні мережі"

Кол-центр: тел. (062) 332-48-34
Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):
84302, м. Краматорськ, Донецька обл, вул. Островського, 8
e-mail: SoklakovaNV@dtek.com

Житомирська область

ПАТ "ЕК "Житомиробленерго"

Кол-центр: тел. (0412) 40-21-50, телефон довіри (0412) 40-21-28
веб-сайт: <http://www.ztoe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):
10003, м. Житомир, вул. Перемоги, 10
тел. (0412) 40-21-27, 40-21-23
e-mail: icc@co.ztoe.com.ua
веб-сайт: <http://www.ztoe.com.ua/consulting.php>

Закарпатська область

ПАТ "Закарпаттяобленерго"

Кол-центр: тел. 0-800-50-16-20
веб-сайт: <https://zakarpat.energy/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):
89412, с. Оноківці, Закарпатська обл., вул. Головна, 57
тел. (0312) 61-98-82
e-mail: center@uz.energy.gov.ua
веб-сайт: <https://zakarpat.energy/customers/info-consult-center/>

Запорізька область

ВАТ "Запоріжжяобленерго"

Кол-центр: тел. 0-800-50-45-02
веб-сайт: <http://www.zoe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):
м. Запоріжжя, вул. Поштова, 73
69035, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, 14
тел. (061) 225-37-96, 225-37-97, 225-37-98, 225-37-99
e-mail: a.kolero@zoe.com.ua
веб-сайт: <http://www.zoe.com.ua/>

Івано-Франківська область

ПАТ "Прикарпаттяобленерго"

Кол-центр: тел.: 0-800-50-40-20, (0342) 59-40-20

веб-сайт: https://www.oe.if.ua/uk/call_center

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

76014, м. Івано-Франківськ, вул. Грушевського, 17

тел. (0342) 77-30-24, 71-08-85, 59-44-35

e-mail: iks@oe.if.ua

веб-сайт: <https://www.oe.if.ua/uk/icc>

Київська область

ПАТ "Київобленерго"

Кол-центр: тел. (044) 459-07-40

веб-сайт: <http://www.koe.vsei.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

04136, м. Київ, вул. Стеценка, 1А

тел. (044) 494-43-20 (питання первинного приєднання),

(044) 459-07-40 (інші питання)

e-mail: KANC@koe.com.ua

веб-сайт: <http://www.koe.vsei.ua/page?root=496&id=499>

м. Київ

ПАТ "Київенерго"

Кол-центр: тел. 15-88, (044) 202-15-88, 0-800-50-15-88

веб-сайт: <http://kyivenergo.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

тел. 15-88, (044) 202-15-88, 0-800-50-15-88

e-mail: kanc@kievenergo.com.ua

веб-сайт: <http://kyivenergo.ua/ikts>

ПАТ "Укрзалізниця"

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

01135, м. Київ, вул. Жилянська, 97
тел. (044) 481-16-82

Кіровоградська область

ПАТ "Кіровоградобленерго"

Кол-центр: тел. 15-70, (067) 521-15-70, (0522) 35-68-51
веб-сайт: <http://kiroe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

25013, м. Кропивницький, вул. Велика Перспективна, 78
тел. (0522) 35-68-22
e-mail: kanc@kiroe.com.ua
веб-сайт: <http://kiroe.com.ua/?q=node/9>

Луганська область

ТОВ "Луганське енергетичне об'єднання"

Кол-центр: тел. 0-800-300-074
веб-сайт: <http://www.en.lg.ua/>
e-mail: call-center@en.lg.ua

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

92702, м. Старобільськ, Луганська обл., вул. Горького, 123
тел. (06461) 2-43-87
e-mail: Vyacheslav.Topchiy@en.lg.ua
веб-сайт: <http://www.en.lg.ua/konsultatsionnyj-tsentr>

Львівська область

ПАТ "Львівобленерго"

Кол-центр: тел. 0-800-50-15-68

веб-сайт: http://www.loe.lviv.ua/ua/poslugy/call_center

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

79016, м. Львів, вул. Шевченка, 1

тел. (032) 239-21-26, 239-21-29, 239-24-58

e-mail: kc@loe.lviv.ua

веб-сайт: <http://www.loe.lviv.ua/ua/qa2>

Миколаївська область

ПАТ "Миколаївобленерго"

Кол-центр: тел. 0-800-50-40-01, (0512) 53-06-61

веб-сайт: <https://www.energy.mk.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

54017, м. Миколаїв, вул. Чигрина, 94 А. каб. 3

e-mail: krasnihin_v@energy.mk.ua

веб-сайт: <https://www.energy.mk.ua/index.php/companymain0/i.html>

Одеська область

ПАТ "ЕК "Одесаобленерго"

Кол-центр: тел. (048) 705-90-90

веб-сайт: <http://www.oblenergo.odessa.ua/index.php>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

65031, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 88

тел. (048) 705 25 00, 705 24 47

e-mail: consulting@oblenergo.odessa.ua

Полтавська область

ПАТ "Полтаваобленерго"

Кол-центр: тел. (0532) 51-09-10, 0-800-21-03-12

веб-сайт: <http://www.poe.pl.ua/index.php?r=customers/contact>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

36022, м. Полтава, вул. Соборності, 46в, каб. №3

тел. (0532) 510-565, 510-564

e-mail: info02@pl.energy.gov.ua

веб-сайт: <http://www.poe.pl.ua/index.php?r=about/page&id=ikc>

Рівненська область

ПАТ "Рівнеобленерго"

Кол-центр: тел. (0362) 69-42-98

веб-сайт: <https://www.roe.vsei.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

33000, м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71

тел. (0362) 63-34-48, 69-42-11

e-mail: Ludmyla.Drovetska@roe.vsei.ua

веб-сайт: <https://www.roe.vsei.ua/icc>

Сумська область

ПАТ "Сумиобленерго"

Кол-центр: тел. 0-800-30-02-47, (0542) 659-659

веб-сайт: <https://www.soe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

40035, м. Суми, вул. І. Сірка, 7, кабінет 208

тел. (0542) 659-532

e-mail: ikc.00@soe.com.ua

веб-сайт: <https://www.soe.com.ua/pro-kompaniyu/kons-center>

Тернопільська область

ВАТ "Тернопільобленерго"

Кол-центр: тел. 0-800-50-90-40

веб-сайт: <http://www.toe.te.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

46400, м. Тернопіль, вул. Енергетична, 2

тел. (0352) 23-96-20

e-mail: i.ferko@toe.te.ua

веб-

сайт: http://www.toe.te.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=23&Itemid=20

Харківська область

АК "Харківобленерго"

Кол-центр: тел.: 15-04 (м. Харків), 0-800-500-413 (Харківська область)

веб-сайт: <http://www.oblenergo.kharkov.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

61034, м Харків, вул. Плеханівська, 149, кім. 122

тел. (057) 740-11-77, 740-11-63, 740-11-19

e-mail: ikc01@obl.kh.energy.gov.ua, веб-

сайт: <http://www.oblenergo.kharkov.ua/company/contacts/ikc>

Херсонська область

ПАТ "ЕК "Херсонобленерго"

Кол-центр: тел.: (0552) 48-06-20, (0552) 48-06-06

веб-сайт: <http://ksoe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

73003, м. Херсон, вул. Пестеля, 5

тел. (0552) 48-00-78, 48-00-79

e-mail: nataliya.vasileva@co.ksoe.com.ua, веб-

сайт: <http://ksoe.com.ua/consumers/ikc/>

Хмельницька область

ПАТ "Хмельницькобленерго"

Кол-центр: тел.: 0-800-50-50-62, (0382) 75-52-00

веб-сайт: <http://hoe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

29000, м. Хмельницький, вул. Свободи, 57/2, каб. 410, 301, 306

тел. (0382) 70-16-20, 70-15-69

e-mail: ikc@oe.ic.km.ua

веб-сайт: <http://hoe.com.ua/page/ikts>

Черкаська область

ПАТ "Черкасиобленерго"

Кол-центр: тел. (0472) 33-87-87

веб-сайт: <http://cherkasyoblenergo.com/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

18002, м. Черкаси, вул. Байди Вишневецького, 47

тел. (0472) 37-44-90, 32-83-37

e-mail: ikc@obl.ck.energy.gov.ua, веб-

сайт: <http://www.cherkasyoblenergo.com/ikc>

Чернівецька область

ПАТ "ЕК "Чернівціобленерго"

Кол-центр: тел.: (0372) 58-49-80, 58-49-08

веб-сайт: <http://oblenergo.cv.ua/index.php>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

58008, м. Чернівці, вул. Прутська, 23а

тел. (0372) 58-49-10, 52-23-35

e-mail: info@obl.cv.energy.gov.ua

веб-сайт: <http://oblenergo.cv.ua/rejum.php>

Чернігівська область

ПАТ "Чернігівобленерго"

Кол-центр: тел. 0-800-210-310

веб-сайт: <http://chernigivoblenergo.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації,
розглядає спірні питання):

14000, м. Чернігів, вул. Гонча, 40

тел. (0462) 654-080, 654-082, 654-107, 654-108

e-mail: consul@energy.cn.ua